HOTEL MADERO -TALCA-	Hotel Madero Talca	**Fecha de Aprobación:** Octubre 2026
	POLÍTICA DE ABASTECIMIENTO	**Versión:** 01

En Hotel Madero Talca entendemos el abastecimiento como parte de nuestra gestión y de nuestro compromiso con la sustentabilidad. Por ello, buscamos realizar nuestras compras de manera responsable, considerando las necesidades de nuestra operación y procurando favorecer a proveedores, productores y emprendimientos de Talca y de la Región del Maule.

Esta política se aplica a los productos e insumos requeridos para el desayuno, cafetería, habitaciones, limpieza y operación general del hotel.

Nuestros compromisos

1. **Preferencia por proveedores y productos locales**

Priorizamos, cuando existe disponibilidad y se cumplen las condiciones necesarias, la compra de productos y servicios provenientes de proveedores y productores de Talca y de la Región del Maule, contribuyendo de esta manera al desarrollo de la economía local.

2. **Criterios para la selección de proveedores y productos**

En nuestras decisiones de compra consideramos principalmente la calidad, el precio y la confianza construida con nuestros proveedores, procurando mantener relaciones comerciales estables que permitan asegurar la calidad y continuidad de nuestra operación. Asimismo, privilegiamos proveedores formalmente establecidos y que cumplan con los requisitos tributarios correspondientes a nuestra relación comercial.

3. **Compra responsable de productos e insumos**

Buscamos realizar nuestras compras de acuerdo con las necesidades reales de la operación, procurando mantener una adecuada rotación de los productos y evitar compras innecesarias que puedan generar pérdidas o desperdicios.
En el caso de los alimentos, consideramos su fecha de vencimiento y condiciones al momento de la compra y durante su almacenamiento, procurando mantener una adecuada rotación de los productos.

4. **Preferencia por alternativas de menor impacto ambiental**

Cuando existen alternativas adecuadas, consideramos características ambientales de los productos al momento de comprar, favoreciendo productos durables, reutilizables, reciclables o que permitan reducir la generación de residuos.

En nuestra operación hemos priorizado, entre otras medidas, el uso de envases rellenables para productos de higiene de las habitaciones, reemplazando progresivamente los envases individuales. También priorizamos, cuando corresponde, la adquisición de equipos con mayor eficiencia energética, considerando este aspecto junto con la calidad y las necesidades de nuestra operación.

5. **Productos de calidad y durabilidad**

En la adquisición de elementos para la operación del hotel consideramos su calidad y durabilidad, procurando privilegiar productos que tengan una mayor vida útil. En particular, para ropa de cama y otros textiles utilizados en el hotel, priorizamos proveedores locales y productos que cumplan con nuestros estándares de calidad y durabilidad.

6. **Reducción y gestión de residuos asociados al abastecimiento**

Buscamos reducir la generación de residuos asociados a nuestras compras y, cuando es posible, privilegiamos alternativas que permitan disminuir embalajes innecesarios. Los materiales reciclables provenientes de nuestra operación, como cartón y otros materiales recuperables, son separados y almacenados para su posterior retiro y reciclaje.

7. **Promoción de la oferta local**

Como parte de nuestro compromiso con el territorio, buscamos poner en valor los productos, servicios y emprendimientos de Talca y de la Región del Maule, promoviendo entre nuestros huéspedes el conocimiento de la oferta local cuando sea pertinente.

Esta política refleja el compromiso de Hotel Madero Talca con un abastecimiento responsable y coherente con nuestra realidad, procurando compatibilizar las necesidades de nuestra operación con criterios económicos, sociales y ambientales.

La política será comunicada a las personas involucradas en las compras y revisada periódicamente para identificar oportunidades de mejora.

Aprobado por

Firma

Nombre: Ana María Cisternas Sagurie,
Representante Legal
08 de Octubre 2026