HOTEL MADERO -TALCA-	Hotel Madero Talca	**Fecha de Aprobación:** septiembre 2026
	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD	**Versión:** 01

En Hotel Madero Talca entendemos la sustentabilidad como un compromiso permanente que forma parte de nuestra manera de trabajar y de relacionarnos con nuestros huéspedes, colaboradores, proveedores, comunidad y entorno.

Nuestro objetivo es entregar una experiencia de alojamiento cálida, cómoda y de calidad, procurando al mismo tiempo desarrollar nuestra operación de manera responsable, reduciendo nuestros impactos negativos y contribuyendo al desarrollo económico, sociocultural y ambiental de Talca y la Región del Maule.

Para ello, nos comprometemos a trabajar de manera continua en los siguientes ámbitos:

Ámbito económico:

- No apoyamos el turismo de explotación sexual, comercial de niños, niñas, adolescentes y/o adultos.
- No promover el trabajo infantil y no contratar menores de edad.
- Promover la igualdad de oportunidades y respetar la equidad de género y étnica en nuestros procesos de contratación y desarrollo de personas.
- Entregar capacitación y orientación permanente a nuestros colaboradores en materias relacionadas con servicio al cliente, calidad, sustentabilidad, cuidado del medio ambiente, cultura e historia local y normativa aplicable a nuestra actividad.
- Promover el crecimiento y desarrollo profesional de nuestros colaboradores, sin realizar distinciones por género, religión, etnia, nacionalidad, creencias políticas u otras condiciones personales.
- Favorecer un ambiente laboral basado en el respeto, la inclusión, el buen trato y la igualdad de oportunidades.
- Apoyar y promover, dentro de nuestras posibilidades, actividades de desarrollo local, culturales, turísticas y deportivas de la comunidad, incentivando la participación de nuestros colaboradores.
- Contribuir al desarrollo turístico de Talca y la Región del Maule, promoviendo entre nuestros huéspedes los atractivos, servicios, gastronomía, cultura y experiencias que ofrece nuestro territorio, comprometidos con la protección del patrimonio histórico y cultural de la misma.
- Promover relaciones comerciales responsables y adherir a los principios del comercio justo, procurando establecer relaciones transparentes y responsables con nuestros proveedores y socios comerciales.
- La organización se adhiere a los 10 principios del comercio justo

Ámbito Socio-cultural

Hotel Madero Talca reconoce el valor de la identidad, historia y cultura de la Región del Maule y busca contribuir a su conservación y puesta en valor. Para ello, nos comprometemos a:

- No apoyar la venta, tráfico, comercialización ni exhibición de piezas u objetos arqueológicos que sean considerados patrimonio cultural.
- Respetar y promover el conocimiento y valoración de las culturas, tradiciones y costumbres locales y nacionales.
- Promover entre nuestros huéspedes el conocimiento de los principales atractivos turísticos, culturales, históricos y gastronómicos de Talca y la Región del Maule.
- Contribuir a la protección y puesta en valor del patrimonio histórico y cultural de nuestro territorio, apoyando iniciativas y actividades relacionadas con su conservación y difusión.

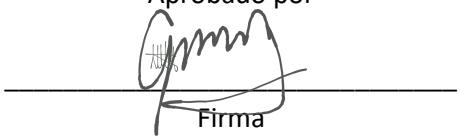
- Promover el desarrollo comercial de pequeñas empresas, microempresas, emprendedores y proveedores locales, privilegiando, cuando las condiciones lo permitan, la contratación de productos y servicios de la Región del Maule.
- Incentivar a nuestros colaboradores a conocer y valorar el patrimonio, la cultura y los atractivos de la región, de manera que puedan transmitir esta información adecuadamente a nuestros huéspedes.
- Mantener un trato respetuoso hacia todas las personas, promoviendo una experiencia de alojamiento inclusiva y libre de discriminación.

Ámbito Ambiental

En Hotel Madero Talca buscamos desarrollar nuestra operación procurando minimizar los impactos que nuestra actividad pueda generar sobre el medio ambiente. Para ello, nos comprometemos a:

- No apoyar la venta, extracción, comercialización o explotación de flora y fauna que se encuentre en peligro de extinción y rechazar cualquier práctica que contribuya a su afectación.
- Promover el uso responsable y eficiente del agua y la energía en nuestras instalaciones, incentivando buenas prácticas entre nuestros colaboradores y huéspedes.
- Incorporar y utilizar, cuando corresponda, equipos y sistemas energéticamente eficientes.
- Implementar acciones destinadas a reducir la cantidad de residuos generados por nuestra operación.
- Promover la reducción, reutilización y reciclaje de materiales y residuos, procurando además que aquellos que no puedan ser reutilizados o reciclados sean gestionados y dispuestos adecuadamente.
- Reducir progresivamente el uso de productos, envases y empaques individuales o desechables que no puedan ser reutilizados o reciclados, privilegiando alternativas de menor impacto ambiental cuando sea posible.
- Promover entre nuestros colaboradores y huéspedes el uso responsable de los recursos y el cuidado del medio ambiente.

Aprobado por



Firma

Nombre: Ana María Cisternas Sagurie,
Representante Legal
10 de Septiembre 2026